



# Qualitätspolitik

Unter Qualität verstehen wir den Erfüllungsgrad der festgelegten Kundenforderungen und -wünsche. Qualitätsmanagement ist als übergreifende Managementfunktion Teil der Unternehmenspolitik und liegt damit direkt in der Verantwortung der Geschäftsleitung.

Innerhalb des Unternehmens sind alle Mitarbeiter voll verantwortlich für ihre Qualitätsleistung gegenüber unseren Kunden. Jeder Mitarbeiter trägt mit seinem Denken und Handeln zur Qualität der gelieferten Dienstleistung bei. Es gehört zu den Pflichten jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur Sicherung der Qualität beizutragen.

Unsere Qualitätspolitik ist in Übereinstimmung mit allen geltenden Normen und Vorschriften und unterstützt die daraus abgeleiteten Ziele und Initiativen.

Qualität ist ein wichtiger Faktor im Wettbewerb und entscheidet mehr und mehr darüber, ob wir erfolgreich sind oder nicht. Qualität definieren wir als „Erfüllung von Kundenbedürfnissen“. Nur zufriedene Kunden bleiben uns treu; ein unzufriedener Kunde hat größeren Einfluss auf den Gesamtumsatz als zehn zufriedene Kunden. Daher stellt die Sicherung von Qualität eine zentrale Aufgabe unseres Unternehmens dar. Mit zuverlässiger Dienstleistung sowie einer wollen wir die Kunden von der Qualität unseres Unternehmens überzeugen und langfristig an unser Unternehmen binden.

Durch die Anwendung unseres Qualitätsmanagementsystems, nach Maßgabe der UNI EN ISO 9001:2015 möchten wir unsere Anstrengungen rund um das Thema Qualität ausrichten und lenken und zudem die gesetzlichen Vorschriften einhalten. Qualitätsmanagement bedeutet für uns deshalb das in Gang setzen eines kontinuierlichen Veränderungs- und Verbesserungsprozesses. Dies erfordert im besonderen Maße, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter systematisch über die Ziele der Qualitätsbemühungen aufzuklären und in geeigneten Methoden zu schulen, damit die gesteckten Ziele erreicht werden können.

Wir sind ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert dieser Herausforderung zu stellen. Nur so kann es gelingen, dass unsere Kunden dauerhaft mit unseren Leistungen zufrieden sind. Unsere Qualitätspolitik ist für relevante interessierte Parteien auf unserer Homepage verfügbar und jederzeit einsehbar.

St.Martin i.P., den 01.01.2018

Die Geschäftsleitung